

## **ZASADY WSPÓLPRACY DYSPOZYTORNI MEDYCZNEJ Z DYSPOZYTOREM WSPOMAGAJĄCYM**

### **A. Zgłoszenie wpływające na numer 601100100:**

1. Dyspozytor medyczny wspomagający w Giżycku przyjmuje wezwania ratunkowe wpływające na numer ratunkowy nad wodą 601100100. Następnie, dzwoniąc na numer telefonu dyspozytora medycznego wysyłającego obsługującego rejon WSCHÓD przekazuje celem przyjęcia zgłoszenia dla ZRM wodnego następujące informacje:

- lokalizację zdarzenia,
- powód wezwania,
- dane pacjenta,
- numer telefonu do kontaktu bezpośredniego z miejscem zdarzenia,
- sugerowany ZRM wodny.

2. Dyspozytor medyczny wysyłający rejonu WSCHÓD przyjmuje zgłoszenie, a następnie wypełnia formatkę i dysponuje odpowiedni ZRM wodny.

3. Dyspozytor medyczny wspomagający w Giżycku drogą radiową i/lub telefoniczną utrzymuje kontakt z wodnymi ZRM, wspomagając je w lokalizowaniu miejsca zdarzenia i udzielając innych, istotnych wskazówek.

4. Dyspozytor medyczny wspomagający w Giżycku wzywa na prośbę wodnego ZRM zespół kołowy lub lotniczy zespół ratownictwa medycznego – przekazując informację o potrzebie zadysponowania i miejscu przekazania pacjenta dyspozytorowi medycznemu obsługującemu rejon WSCHÓD.

### **B. Zgłoszenie wpływające na numer alarmowy 999 lub łączone z numeru 112:**

1. Dyspozytor medyczny przyjmujący zgłoszenie dotyczące zdarzeń na Wielkich Jeziorach Mazurskich zestawia trójpołączenie z dyspozytorem medycznym wspomagającym w Giżycku.

2. Dyspozytor medyczny wspomagający w Giżycku zbiera wywiad medyczny oraz lokalizuje zdarzenie, określając powód wezwania oraz kod pilności, następnie rozłącza rozmowę z wzywającym i przekazuje dane potrzebne do przyjęcia zgłoszenia dyspozytorowi medycznemu przyjmującemu oraz wskazuje, który ZRM wodny należy zadysponować.

3. Dyspozytor medyczny przyjmujący zakłada formatkę i dysponuje ZRM wodny.

4. Dyspozytor medyczny wspomagający w Giżycku drogą radiową i/lub telefoniczną utrzymuje kontakt z wodnymi ZRM, wspomagając je w lokalizowaniu miejsca zdarzenia i udzielając innych, istotnych wskazówek.

5. Dyspozytor medyczny wspomagający w Giżycku wzywa na prośbę wodnego ZRM zespół kołowy lub lotniczy zespół ratownictwa medycznego – przekazując informację o potrzebie zadysponowania i miejscu przekazania pacjenta dyspozytorowi medycznemu obsługującemu rejon WSCHÓD.

**C. Zgłoszenie się pacjenta do miejsca do miejsca stacjonowania ZRM wodnego:**

1. Kierownik ZRM zgłasza zdarzenie telefonicznie na numer telefonu alarmowego 999.
2. Dyspozytor medyczny przyjmujący, przyjmuje zgłoszenie, zakładając formatkę przesyłając ją na stanowisko dyspozytora wysyłającego WSCHÓD, który dysponuje ten ZRM.

***Uwaga: korespondencja telefoniczna Dyspozytorni Medycznej odbywa się za pomocą narzędzi Systemu Wspomagania Dowodzenia PRM, w szczególności z wykorzystaniem konsoli telefonicznej DGT.***