



Numer alarmowy „112” jest jednolitym ogólnoeuropejskim numerem alarmowym zarówno dla telefonów stacjonarnych, jak i komórkowych.

Ogólnoeuropejski numer alarmowy „112” został powołany do życia uchwałą Rady Europy z dnia 29 lipca 1991 roku, a obowiązek ten usankcjonowano postanowieniami Dyrektywy 2002/22/WE Parlamentu Europejskiego z dnia 7 marca 2002 r. w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników (dyrektywa o usłudze powszechnej).

Kierowanie połączeń na numer alarmowy „112” jest bezpłatne.

Ponadto numer „112” można wybrać w telefonie nie posiadającym karty SIM.

Wszystkie zgłoszenia kierowane na numer „112” oraz docelowo wszystkie „dziewiątki” tj. 999, 998, 997 będą przyjmowane przez operatorów centrów powiadamiania ratunkowego CPR.

Należy dodać, że w Polsce ze względu na przyzwyczajenie, komfort obywateli i specyfikę niektórych wezwań alarmowych zachowane zostaną dotychczasowe numery alarmowe 997 (Policja), 998 (Państwowa Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe).

Czyli co należy robić? krok po kroku od momentu wybrania numeru 112:

1. miejsce rozmowy powinno znajdować się w pobliżu miejsca zdarzenia i pozwalać na przeprowadzenie spokojnej rozmowy z operatorem (bez zakłóceń),
2. jeśli to możliwe, połączenie z operatorem numeru „112” powinno być wykonane przez osobę znajdującą się bezpośrednio w miejscu zagrożenia lub inną osobę będącą

świadkiem danego zdarzenia,

3. po wybraniu numeru „112” należy czekać cierpliwie do momentu zgłoszenia się operatora, nie odkładać słuchawki do czasu, gdy połączenie nie zostanie podjęte (połączenie jest bezpłatne, więc nie generuje kosztów dla zgłaszającego zdarzenie),

Co usłyszysz osoba wybierająca numer 112 ?

1. **zapowiedź „Centrum Powiadomienia Ratunkowego Olsztyn - proszę czekać”**,
2. po wysłuchaniu zapowiedzi zgłaszający usłyszyci operatora numeru alarmowego, który przedstawi się słowami **„Operator numer XX , w czym mogę pomóc ?”**,

Co dalej ?

1. osoba zgłaszająca powinna w najkrótszy sposób przedstawić czego dotyczy zgłoszenie zdarzenia lub sytuacji, której było się świadkiem w celu wezwania przez operatora właściwej służby, najdokładniejszy
2. wskazać miejsce przebywania/adres, w którym miało miejsce zdarzenie lub sytuacja; jeśli to możliwe wskazać najszybszą drogę dojazdu do miejsca zdarzenia,
3. w razie konieczności operator numeru alarmowego będzie wypytywał o niezbędne szczegóły dotyczące zgłaszanego zdarzenia, pozwoli to na przekierowanie zgłoszenia do właściwej służby ratowniczej,
4. wykonywać polecenia/instrukcje przekazywane przez operatora,
5. nie rozłączać się do czasu wyraźnego polecenia operatora z uwagi na konieczność przekazania najważniejszych informacji o zdarzeniu,
6. jeśli sytuacja nagle się zmieni lub pogorszy, należy szybko o tym powiadomić operatora numeru „112”,
7. należy starać się o chwilowe nie korzystanie z telefonu, z którego dokonywano zgłoszenia na wypadek, gdyby operator próbował skontaktować się ponownie w celu weryfikacji informacji lub udzielenia innych dodatkowych informacji.

CZEGO MOŻESZ SPODZIEWAĆ SIĘ DZWONIĄC NA „112”?

Zgłoszenie zostanie skierowane do jednostki Służby (Pogotowia, Policji, PSP) właściwej ze względu na miejsce

lokalizacji osoby zgłaszającej lub zdarzenia.

Należy pamiętać, że w przypadku zagrożenia kilka osób może dzwonić jednocześnie na numer alarmowy

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie

Źródło:

„112”, zgłaszając to samo zdarzenie. Nie należy się irytować, kiedy operator dokona przyjęcia zgłoszenia

i po dokonaniu weryfikacji oraz zadaniu jednego lub dwóch pytań, szybko zakończy rozmowę. Działanie to

ma na celu uniknięcie blokowania linii oraz powielania tych samych informacji o zdarzeniu, do którego

zostały już zadysponowane właściwe służby.

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie

Źródło:

Numer alarmowy 112 służy wyłącznie do powiadamiania w nagłych sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia, np.:

1. pożary,
2. wypadki drogowe,
3. kradzieże,
4. włamania,
5. w przypadku użycia przemocy,
6. nagłe omdlenia i utrata świadomości,
7. poważne uszkodzenie ciała i silne krwawienie,
8. przypadki porażenia prądem,
9. rozpoznania osoby poszukiwanej przez Policję,
10. inna nagła sytuacja zagrażająca zdrowiu, życiu lub bezpieczeństwu i porządkowi publicznemu.

Nie należy dzwonić na numer „112” kiedy zaistniała sytuacja nie jest niebezpieczna i nie

stwarza zagrożenia dla zdrowia, życia lub mienia lub w innych sytuacjach, takich jak:

1. zgłoszenie fikcyjnego zdarzenia lub tylko dla zabawy,
2. w celu poinformowania, że nie potrzebujesz pomocy,
3. w celu sprawdzenia czy numer „112” naprawdę działa,
4. w celu ustalenia danych kontaktowych firmy lub osoby (telefon, faks, cennik usług, działalność itp.),
5. w celu poinformowania o ograniczeniach i utrudnieniach w ruchu drogowym lub o złym stanie technicznym dróg,
6. w celu uzyskania informacji o rozkładzie jazdy komunikacji miejskiej, kolejowej lub lotniczej,
7. w celu uzyskania potwierdzenia międzynarodowego,
8. w celu wezwania taksówki, zamówienia kwiatów, dania z restauracji, baru, pizzerii, itp.,
9. w celu wyrażenia opinii na dany temat, wydarzenia lub na temat osoby publicznej,
10. w celu uzyskania konsultacji i porady lekarskiej.

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie

Źródło:

Pamiętaj! Dzwoniąc na numer alarmowy „112” bez potrzeby i uzasadnienia, blokujesz linię telefoniczną

osobie, która właśnie w tej chwili może potrzebować natychmiastowej pomocy, a nie może połączyć się z

operatorem w CPR. Zastanów się – TY też możesz kiedyś potrzebować pomocy!

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie

Źródło:
